

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH

## 1. VZÁJEMNÝ VZTAH

Vzájemný vztah a právní poměr mezi firmou BOND TOUR, s.r.o. (dále jen BONDTOUR) a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky zájezdů BONDTOURu se řídí u ustanoveními občanského zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. BONDTOUR si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech (katalog, informační nebo nabídkový list) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami.

## 2. PŘÍHLÁŠKA A POTVRZENÍ ÚČASTI

- Zájezd si zákazník může rezervovat ve všech prodejních místech BONDTOURu a dále u všech smluvních prodejců, označených jako prodejce zájezdů BONDTOURu. Smluvní vztah mezi zákazníkem a BONDTOUREM vzniká i prostřednictvím smluvního prodejce.
- se zákazníkem je smlouva o zajištění zájezdu uzavřena předáním řádně vyplněné a podepsané závazné přihlášky BONDTOURu prodejci, nebo jejím doručením poštou. U nezletilých osob do 18 let musí závaznou přihlášku podepsat jeho zákonný zástupce. V případě, že závazná přihláška je prodejci doručena až po lhůtě vyznačené na závazné přihlášce, případně je-li vyplněna neúplně a nebo v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami, je BONDTOUR oprávněn nabídnout zájezd dalšímu zájemci.
- přihláška platí i pro všechny osoby uvedené na přihlášce objednavatele. Za smluvní závazky dalších přihlášených ručí objednavatel jako za své vlastní.

## 3. PLACENÍ

Při rezervaci zájezdu je nutné zaplatit zálohu. Výše zálohy je splatná ihned při rezervaci. Zbytek ceny musí být zaplacen nejpozději 30 dnů před odjezdem zájezdu. Bez plného zaplacení zákazník neobdrží potřebné doklady na cestu (letenky, jízdenky, vouchery apod.). Poplatky za změnu rezervace (změna termínu, způsobu dopravy, odjezdového/příjezdového místa, změna ubytování, změna jména na dokladech na cestu) a za odstoupení od smlouvy jsou splatné ihned. V případě rezervace 35 dní a méně před odjezdem zájezdu je celková cena zájezdu splatná zároveň s uzavřením smlouvy.

## 4. SJEDNANÉ SLUŽBY

- pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb nad rámec smlouvy (závazné přihlášce). Časy odjezdu a příjezdu budou potvrzeny v cestovních pokynech, nejpozději 10 dní před odjezdem.
- délka zájezdu je určena termíny uvedenými v závazné přihlášce. Časy odjezdu a příjezdu budou potvrzeny v cestovních pokynech, nejpozději 10 dní před odjezdem.
- pokud zákazník z důvodu předčasného odjezdu nevyužije některé sjednané a zaplacené služby, např. pobyt v hotelu, stravování, dopravu, je možná náhrada nečerpaných služeb pouze v tom případě, jestliže je bude zahraniční partner nebo tuzemský poskytovatel služeb refundovat.
- nesjednané služby

BONDTOUR může v odůvodněných případech uhradit za zákazníka službu, kterou si sám neobjednal, ale okolnostmi byl přinucen tuto službu využít (např. léčení v nemocnici v zahraničí) a nemá příslušný finanční obnos na její uhrazení na místě. BONDTOUR bude postupovat individuálně a vždy bude požadovat písemný příslib o zpětném zaplacení této dlužné částky zákazníkem po návratu domů.

## 5. CENY A JEJICH ÚHRADA

- orientační ceny zájezdů a dalších služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech BONDTOURu. Závazná cena je uvedena v přihlášce na zájezd. BONDTOUR je povinen určit a písemně oznámit případnou změnu ceny zájezdu a nejpozději do 14 dnů před odjezdem. Je-li tato oznámená cena o více než 10% vyšší než cena uvedená na závazné přihlášce, je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Neodstoupí-li zákazník bez zbytečného odkladu (nejpozději do 2 dnů po oznámení), souhlasí zákazník s novou cenou zájezdu.
- zákazník bere na vědomí, že při rezervaci poloviny dvouložkového (event. více lůžkového) pokoje musí být započítána přírůžka k ceně jako na rezervaci jednoložkového pokoje, pokud se nenajde další účastník.
- děti do 2let jsou bez nároku na vlastní sedadlo přepravovány zdarma. Na zájezdech BONDTOURu jsou dětské ceny stanoveny individuálně v prodejních materiálech.

## 6. ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB A CEN

- BONDTOUR je oprávněn uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému obsahu smlouvy, které jsou nezbytné, a které BONDTOUR úmyslně nezpůsobil a pokud tyto změny nejsou závazné a neovlivňují celkový charakter zájezdu.
- BONDTOUR je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u zahraničních partnerů, dopravců a jiných dodavatelů služeb a okolnosti vis maior, případně další okolnosti), změnit dohodnuté podmínky zájezdu. Takové změny je BONDTOUR povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit.
- př změně odjezdového/příjezdového místa oproti původně stanovenému, převezme BONDTOUR náklady na náhradní dopravu do výše vlakového jízdného 2. třídy, případně autobusového jízdného.

## 7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZÁKAZNÍKEM, ZMĚNA REZERVACE, NÁHRADNÍCI

- zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s BONDTOUREM kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu některému z prodejců BONDTOURu.
- storno poplatky se účtují za každého účastníka při stornu od:

35 a více dnů:	500 Kč
34-22 dnů před odjezdem:	45% z celkové ceny
21-16 dnů před odjezdem:	70% z celkové ceny
15-10 dnů před odjezdem:	90% z celkové ceny
méně než 10 dnů:	100% z celkové ceny objednaných služeb
- za podstatnou změnu rezervace provedenou do 30 dní před odjezdem zaplatí účastník paušální poplatek 300,-Kč. Pozdější změna termínu zájezdu se považuje za zrušení původní smlouvy a za novou objednávku.

## 8. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY BONDTOURU

- BONDTOUR je oprávněn v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků a nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodů překročení hranice hospodárnosti proveditelné, zrušit zájezd nejpozději do 10 dnů před odjezdem.
- je-li uskutečnění zájezdu konkrétně ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možno při uzavírání smlouvy předvídat, je BONDTOUR oprávněn zájezd zrušit.
- ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby zpět neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá nárok na žádné další náhrady.

## 9. ZAJIŠTĚNÍ ZÁJEZDU A REKLAMACE

Jestliže zájezd neprobíhá dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn reklamovat nekalitní služby. Zákazník je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace kontaktuje zákazník nejdříve zástupce BONDTOURu v místě konání zájezdu a provede písemnou reklamaci. Pokud nebude stížnost podána nejpozději do 3 měsíců, zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasném ohlášení nevznikly.

## 10. RUČENÍ A PROMLČENÍ

- BONDTOUR ručí za
  - správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není BONDTOUR a které jsou např. součástí cestovních pokynů
  - řádné splnění všech dohodnutých služeb
- po 3 měsících se promlčují nároky zákazníků vyplývající ze smlouvy

## 11. CESTOVNÍ DOKLADY, VÍZA

Platný cestovní doklad, eventuálně víza si zabezpečuje každý účastník sám, přitom dbá, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla v pasu pro každou zemi minimálně jedna celá strana volná. BONDTOUR nenese odpovědnost za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku závad v cestovních dokladech, resp. při neudělení víz.

## 12. POJIŠTĚNÍ

V případě nezahnutého pojištění v ceně zájezdu se zákazníci mohou pojištit po dobu konání zájezdu na základě smlouvy uzavřené mezi BONDTOUREM a pojišťovnou pro případ onemocnění, které vyžaduje lékařské ošetření a léčení při pobytu v cizině, pro případ úrazu, smrti, pro případ poškození, zničení nebo odcizení zavazadel a věcí osobní potřeby, které si vzal zákazník na cestu a pobyt, pro případ odpovědnosti za škody a pro případ zrušení zájezdu. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou a BONDTOUR je pouze prostředníkem při sjednání pojistné smlouvy.